



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 6174

Seduta del 28/03/2022

Presidente **ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali LETIZIA MORATTI *Vice Presidente*
STEFANO BOLOGNINI
DAVIDE CARLO CAPARINI
RAFFAELE CATTANEO
RICCARDO DE CORATO
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI
PIETRO FORONI
STEFANO BRUNO GALLI

GUIDO GUIDESI
ALESSANDRA LOCATELLI
LARA MAGONI
ALESSANDRO MATTINZOLI
FABIO ROLFI
FABRIZIO SALA
MASSIMO SERTORI
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Fabrizio Sala

Oggetto

APPROVAZIONE DELL' ACCORDO TRA REGIONE LOMBARDIA E ANCI LOMBARDIA PER L' ATTUAZIONE DI INIZIATIVE DI SEMPLIFICAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE NEI COMUNI LOMBARDI (2022-23)

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Giovanni Bocchieri

Il Dirigente Oscar Alessandro Sovani

L'atto si compone di 23 pagine

di cui 19 pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

RICHIAMATE:

- la DGR n. 106 del 14/05/2018 “Approvazione Protocollo d’intesa tra Regione Lombardia e ANCI Lombardia sui temi del coordinamento della finanza pubblica, dello sviluppo dei servizi locali tramite il riordino e la semplificazione del tessuto istituzionale (di concerto con gli assessori Caparini e Sertori)” e in particolare l’art 4 del protocollo d’intesa, che rinvia a successivi accordi per l’attuazione del Protocollo;
- la DGR n. 154 del 29/5/2018 “Programma Regionale di Sviluppo della XI legislatura”;

DATO ATTO che:

- Regione Lombardia e Anci Lombardia hanno ritenuto opportuno concretizzare gli obiettivi del PRS condividendo un percorso strategico di supporto all’innovazione organizzativo-gestionale dei comuni lombardi abilitato dalle tecnologie digitali, supportando operativamente le amministrazioni locali;
- con queste finalità Regione Lombardia e ANCI Lombardia hanno sottoscritto in data 9 novembre 2018 un Accordo triennale per l’attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi, comprensivo di un piano di attività 2018 a carico di Anci Lombardia da rinnovarsi nel triennio anno per anno fino alla scadenza naturale del sopracitato Accordo,
- gli interventi attuativi sviluppati da ANCI Lombardia, in collaborazione con Regione Lombardia, nell’ambito dei Piani di attività 2019-20-21 hanno pienamente conseguito gli output realizzativi definiti, come si evidenzia dalle rispettive Relazioni finali attestanti la chiusura formale del procedimento;

RITENUTO conseguentemente di procedere al rinnovo di suddetto Accordo per l’attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi a far data dalla sua sottoscrizione e fino al 30 giugno 2023;

PRECISATO che Regione Lombardia e ANCI Lombardia per l’attuazione del presente Accordo hanno condiviso i seguenti ambiti di collaborazione:

- Servizi di assessment per la transizione digitale e il rafforzamento amministrativo nei Comuni;
- Supporto alle azioni del PNRR in materia di semplificazione amministrativa e digitalizzazione di processi e procedure della PA;
- Affiancamento all’attuazione delle iniziative regionali nel percorso di applicazione del PSSTD e del Piano triennale di Trasformazione Digitale 2021-23, con particolare riferimento:
 - alla valorizzazione del patrimonio informativo pubblico;
 - alla promozione delle piattaforme regionali deputate alla gestione digitalizzata dei procedimenti amministrativi e dei bandi on-line di Regione Lombardia;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

- all'Incremento del livello di competenze digitali e di processo degli ee.ll.;
- al potenziamento del progetto PagoPA e alla diffusione di servizi di conservazione sostitutiva e di identità digitale, in stretto raccordo con il Centro di Competenza regionale per i pagamenti elettronici;
- alla diffusione di servizi innovativi in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali;

VISTI:

- lo schema di Accordo concordato con Anci Lombardia di cui all'allegato 1, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- il Piano di attività per il biennio 2022-23 a carico di Anci Lombardia, ricevuto via PEC prot. n. 666/2022 del 21 marzo 2022, di cui all'allegato 2, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;

STABILITO che il presente Accordo comprensivo del piano di attività ad esso connesso – parte integrante - decorrono dalla data di sottoscrizione e rimarranno in vigore fino al 30 giugno 2023;

RITENUTO di stanziare per le attività a carico di Anci Lombardia indicate nel relativo piano, la somma di 100.000,00 euro che trova copertura sul capitolo 13593 del bilancio regionale 2022 e la somma di 50.000,00 euro che trova copertura sul capitolo 13593 del bilancio regionale 2023;

VISTE:

- la legge regionale 7 luglio 2008 n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale" nonché i provvedimenti organizzativi della XI Legislatura;
- la DGR n. 1042 del 17/12/2018 di approvazione del Programma strategico per la semplificazione e trasformazione digitale XI Legislatura;
- la DGR n. 3383 del 17/11/2020 che approva il Piano Triennale per la Trasformazione Digitale 2021-2023 e che in coerenza e in continuità al percorso del Programma strategico intende rendere "esecutive" le 10 Linee di Intervento Strategiche (LIS) del programma stesso;
- la legge regionale del 29 dicembre 2020, n. 27 "Bilancio di previsione 2021-2023";

All'unanimità dei voti, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa che si intendono interamente richiamati:



Regione Lombardia

LA GIUNTA

1. di approvare lo schema di Accordo con ANCI Lombardia per l'attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi e il piano di attività per il biennio 2022-23 a carico di Anci Lombardia, di cui agli allegati 1 e 2 parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di dare atto che alla sottoscrizione dell'Accordo di cui al punto 1 provvederà il Direttore Generale della Direzione Istruzione, Università, Ricerca, innovazione e Semplificazione o suo delegato;
3. di dare mandato al Dirigente pro tempore della U.O. Semplificazione, Trasformazione Digitale e Sistemi Informativi - Direzione Generale Istruzione, Università, Ricerca, Innovazione e Semplificazione, per i successivi adempimenti amministrativi;
4. di stanziare, per le attività a carico di Anci Lombardia indicate nelle premesse e nel piano attività di cui all'allegato 2, l'importo complessivo di 150.000,00, euro che trova copertura:
 - sul capitolo 13593 del bilancio regionale 2022 per 100.000,00 euro;
 - sul capitolo 13593 del bilancio regionale 2023 per 50.000,00 euro;
5. di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e nella sezione Trasparenza del sito istituzionale ai sensi dell'articolo 23 del D. Lgs. 33/2013.

IL SEGRETARIO

ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

Allegato 1

ACCORDO TRA REGIONE LOMBARDIA E ANCI LOMBARDIA PER L'ATTUAZIONE DI INIZIATIVE DI SEMPLIFICAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE NEI COMUNI LOMBARDI - biennio 22-23

PREMESSO CHE:

- Regione Lombardia e ANCI Lombardia hanno sottoscritto in data 9 novembre 2018 un Protocollo d'Intesa sui temi del "Coordinamento della finanza pubblica, dello sviluppo dei servizi locali tramite il riordino e la semplificazione del tessuto istituzionale" anche in stretto raccordo con l'Agenda Digitale Lombarda 2014-2018, il Codice dell'Amministrazione digitale (CAD) e il Piano triennale per l'informatica della PA 2017-2019;
- l'art. 4 del su citato Protocollo rinvia a successivi e specifici accordi l'attuazione degli obiettivi strategici declinati;
- il Piano Regionale di Sviluppo (PRS) 2018-2022 di Regione Lombardia prevede:
 - la "Semplificazione e digitalizzazione di procedure amministrative degli enti locali";
 - la "diffusione della semplificazione nel sistema della pubblica amministrazione locale";
 - l'attuazione di un programma organico di azioni, trasversale a tutte le aree di competenza della Giunta regionale, fondato su nuove modalità di interazione e collaborazione tra pubblica amministrazione, cittadini e imprese e per questo mira ad attuare il Programma Strategico per la Trasformazione Digitale di Regione Lombardia;
- Regione Lombardia e Anci Lombardia hanno ritenuto opportuno concretizzare gli obiettivi del PRS condividendo un percorso strategico di supporto all'innovazione organizzativo-gestionale dei comuni lombardi abilitato dalle tecnologie digitali, supportando operativamente le amministrazioni locali;
- con queste finalità Regione Lombardia e ANCI Lombardia hanno sottoscritto in data 9 novembre 2018 un Accordo triennale per l'attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi, comprensivo di un piano di attività 2018 a carico di Anci Lombardia da rinnovarsi nel triennio anno per anno fino alla scadenza naturale del sopracitato Accordo;
- gli interventi attuativi sviluppati da ANCI Lombardia, in collaborazione con Regione Lombardia, nell'ambito dei Piani di attività 2019-20-21 hanno pienamente conseguito gli output realizzativi definiti, come si evidenzia dalle rispettive Relazioni finali attestanti la chiusura formale del procedimento;

TUTTO CIO' PREMESSO Regione Lombardia, in relazione alla propria attività istituzionale e ANCI Lombardia (di seguito denominate congiuntamente anche "Parti"), intendono proseguire il percorso strategico avviato nel corso del triennio 2019-20-21 prevedendo un nuovo Accordo per l'attuazione di iniziative di semplificazione e trasformazione digitale nei comuni lombardi - biennio 22-23 -

CONVENGONO QUANTO SEGUE

Articolo 1

(Obiettivi)

1. Con la sottoscrizione del presente Accordo le Parti, condividendo quanto espresso in premessa che qui si recepisce integralmente, intendono collaborare per sostenere lo sviluppo di processi di semplificazione e trasformazione digitale nelle Amministrazioni comunali.
2. La collaborazione si concretizzerà attraverso la messa a fattore comune delle capacità istituzionali e operative delle Parti coinvolte nonché delle loro rispettive società partecipate ed enti strumentali che attueranno le azioni derivanti dalla collaborazione in misura paritetica e secondo le rispettive capacità tecniche e operative.

Articolo 2

(Ambiti di collaborazione)

1. Gli ambiti di collaborazione sono finalizzati allo sviluppo dei seguenti servizi per i comuni lombardi:
 - Servizi di assessment per la transizione digitale e il rafforzamento amministrativo nei Comuni;
 - Supporto alle azioni del PNRR in materia di semplificazione amministrativa e digitalizzazione di processi e procedure della PA;
 - Affiancamento all'attuazione delle iniziative regionali nel percorso di applicazione del PSSTD e del Piano triennale di Trasformazione Digitale 2021-23, con particolare riferimento:
 - alla valorizzazione del patrimonio informativo pubblico;
 - alla promozione delle piattaforme regionali deputate alla gestione digitalizzata dei procedimenti amministrativi e dei bandi on-line di Regione Lombardia;
 - all'incremento del livello di competenze digitali e di processo degli ee.ll.;
 - al potenziamento del progetto PagoPA e alla diffusione di servizi di conservazione sostitutiva e di identità digitale, in stretto raccordo con il Centro di Competenza regionale per i pagamenti elettronici;
 - alla diffusione di servizi innovativi in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali
2. In fase di attuazione e consolidamento dei progetti potranno essere individuati dalle Parti ulteriori ambiti di collaborazione.

Articolo 3

(Impegni delle Parti)

Le Parti si impegnano a collaborare al fine di:

- sostenere lo sviluppo di processi di semplificazione e trasformazione digitale nelle Amministrazioni comunali;
- attivare iniziative pilota sperimentali negli ambiti di collaborazione di cui all'art. 2;
- definire un conseguente piano di diffusione ed estensione progressiva su tutto il territorio regionale dei risultati raggiunti con le iniziative pilota;
- reperire risorse finanziarie a livello locale, statale e comunitario per dare attuazione al protocollo.

Articolo 4

(Cabina di regia)

Per l'attuazione del presente Accordo è istituita una cabina di regia composta da rappresentanti delle Parti, con compiti di indirizzo, raccordo, guida strategica ed eventuale adeguamento rispetto agli ambiti di collaborazione di cui all'art. 2.

La cabina di regia si riunisce almeno una volta ogni tre mesi.

Articolo 5

(Risorse finanziarie)

1. Le risorse finanziarie disponibili per dare attuazione al presente Accordo ammontano a complessivi 150.000,00 euro.
2. Le Parti concordano in particolare che le risorse messe a disposizione da Regione Lombardia per le attività a carico direttamente di ANCI Lombardia siano erogate sulla base delle attività effettivamente svolte e preventivamente concordate.

Articolo 6

(Comunicazione e promozione)

1. Le Parti pubblicizzano congiuntamente le iniziative che verranno attuate nonché i risultati conseguiti con apposite azioni di comunicazione e promozione.

Articolo 7

(Durata)

1. Il presente Accordo decorre dalla data della sua sottoscrizione e rimarrà in vigore fino al 30 giugno 2023

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente

Milano,

per Regione Lombardia (delegato del Direttore Generale)

Oscar Sovani - Dirigente

U.O. Semplificazione, Trasformazione Digitale e Sistemi Informativi

Direzione Generale Istruzione, Università, Ricerca, Innovazione e Semplificazione

.....

per Anci Lombardia

Rinaldo Redaelli - Segretario Generale

.....



PIANO ATTIVITÀ A CARICO DI ANCI LOMBARDIA PER ATTUAZIONE

“ACCORDO TRA REGIONE LOMBARDIA E ANCI LOMBARDIA PER L’ATTUAZIONE DI INIZIATIVE DI SEMPLIFICAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE NEI COMUNI LOMBARDI – ANNO 2022-2023”

SOMMARIO

| | |
|--|----|
| FINALITA' E AMBITI DI AZIONE DELL' ACCORDO | 3 |
| LE ATTIVITÀ PREVISTE PER IL 2022-2023 | 4 |
| 1. Servizi di orientamento strategico | 6 |
| 2. Supporto alle azioni previste dal PNRR sulla digitalizzazione | 7 |
| 3. Azioni di rafforzamento amministrativo | 8 |
| 4. Supporto all'attuazione delle iniziative regionali | 9 |
| DURATA DELLA COLLABORAZIONE | 10 |
| STANZIAMENTO REGIONALE | 10 |
| DETTAGLIO VOCI DI SPESA | 10 |
| 5. Tabella output e indicatori di risultato | 11 |

FINALITA' E AMBITI DI AZIONE DELL' ACCORDO

L'obiettivo generale del presente Accordo è sostenere lo sviluppo di processi di semplificazione e trasformazione digitale nelle Amministrazioni comunali lombarde.

Regione Lombardia e ANCI Lombardia nell'ambito della collaborazione si sono impegnati a:

- sostenere lo sviluppo di processi di semplificazione e trasformazione digitale nelle Amministrazioni comunali;
- attivare iniziative pilota sperimentali negli ambiti di collaborazione;
- definire un conseguente piano di diffusione ed estensione progressiva su tutto il territorio regionale dei risultati raggiunti con le iniziative pilota;
- reperire risorse finanziarie a livello locale, statale e comunitario per dare attuazione al protocollo.

Gli ambiti di collaborazione previsti dall'Accordo riguardano:

- Servizi di assessment per la transizione digitale e il rafforzamento amministrativo nei Comuni;
- Supporto alle azioni del PNRR in materia di semplificazione amministrativa e digitalizzazione di processi e procedure della PA;
- Affiancamento all'attuazione delle iniziative regionali nel percorso di applicazione del Programma Strategico di Semplificazione e Trasformazione Digitale (PSSTD) e del Piano triennale di Trasformazione Digitale 2021-23, con particolare riferimento:
 - alla valorizzazione del patrimonio informativo pubblico;
 - alla promozione delle piattaforme regionali deputate alla gestione digitalizzata dei procedimenti amministrativi e dei bandi on-line di Regione Lombardia;
 - all'Incremento del livello di competenze digitali e di processo degli EE.LL.;
 - al potenziamento del progetto PagoPA e alla diffusione di servizi di conservazione sostitutiva e di identità digitale, in stretto raccordo con il Centro di Competenza regionale per i pagamenti elettronici;
 - alla diffusione di servizi innovativi in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali

In fase di attuazione e consolidamento dei progetti potranno essere individuati dalle Parti ulteriori ambiti di collaborazione.

LE ATTIVITÀ PREVISTE PER IL 2022-2023

Comuni Digitali è diventato un progetto - dedicato alla transizione digitale degli enti locali lombardi - che ha saputo promuovere in modo continuativo iniziative volte alla definizione di modelli operativi, per offrire strumenti che coniughino qualità e concretezza.

Nel 2020, con la grave emergenza Covid 19, ci si è concentrati sui temi *Smart Working* e *Smart Government*, inteso quest'ultimo come attuazione di modalità amministrative adattate all'impiego delle tecnologie che consentono il funzionamento istituzionale dell'ente a distanza.

Nel 2021, l'attenzione è stata posta su attività volte alla trasformazione digitale dei servizi comunali.

In questi ultimi anni, così come nel periodo precedente, sono state inoltre costantemente garantite azioni volte al rafforzamento amministrativo degli Enti e alla valorizzazione delle iniziative promosse da Regione Lombardia, in attuazione del Programma strategico regionale per la semplificazione e trasformazione digitale.

Con il nuovo Accordo 2022-2023 l'obiettivo prioritario che si vuole conseguire va nell'ottica dell'attuazione del PNRR e più in generale delle azioni che riguardano la transizione digitale degli enti locali. Per tale ragione l'approccio che caratterizza i prossimi due anni riguarda azioni che, in modo complementare a quanto promosso centralmente, possano aiutare gli Enti locali lombardi, con particolare riferimento ad azioni di orientamento strategico e ad azioni di supporto, in virtù delle opportunità previste dal PNRR.

Rispetto alle azioni previste nel presente Accordo è previsto da parte di ANCI Lombardia un costante allineamento rispetto a quanto promosso in ambito nazionale da ANCI, al fine di realizzare le necessarie economie e sinergie.

Di seguito si presentano brevemente gli ambiti operativi rispetto ai quali si concretizzerà la collaborazione Regione Lombardia - ANCI Lombardia nel biennio 2022-2023, e si indicano le azioni la cui realizzazione è affidata ad ANCI Lombardia.

1. Servizi di orientamento strategico

Contesto

Il contesto dei comuni lombardi è caratterizzato dalla presenza di un numero significativo di enti di piccole e piccolissime dimensioni, che riscontra notevoli e crescenti difficoltà nel governare attivamente i processi legati alla trasformazione digitale. Difficoltà riscontrabili sia a livello strategico, sia a livello tecnico operativo.

Sinergicamente rispetto ad altre iniziative attivate in ambito nazionale si ritiene maturo attivare un servizio di orientamento strategico dedicato agli enti di piccole dimensioni. Solo avendo piena consapevolezza sulle aree di maggiore criticità e quelle sulle quali si concentrano le opportunità più accessibili per l'ente, è possibile porre le basi per pianificare adeguatamente le azioni per la transizione digitale, in linea con il Programma Strategico di Semplificazione e Trasformazione Digitale (PSSTD) e il Piano Triennale per la Trasformazione Digitale 2021-2023 di Regione Lombardia, nonché con il Piano Triennale per l'Informatica nella PA e con le altre direttive strategiche nazionali e regionali.

La priorità diventa quindi mettere nelle condizioni l'Ente di conoscere per prendere decisioni e programmare gli interventi e i percorsi di innovazione più idonei. Ciò può aiutare gli enti nell'acquisire maggiore consapevolezza ed autonomia rispetto ai fornitori ed al mercato, a vantaggio di una oggettiva e indipendente valutazione costi benefici nel medio e lungo termine. Un tema da non trascurare, in particolare, riguarda la solidità e sicurezza delle soluzioni tecnologiche, aspetto di particolare urgenza e importanza, come riconosciuto da AGID e dalle indicazioni del Dipartimento Trasformazione Digitale.

Azioni previste

Le attività riguardano l'affiancamento in azioni di:

- Definizione strumenti di raccolta ed elaborazione semi-automatizzata dei dati inseriti (assessment ICT);
- Processamento, a cura di esperti, dei dati raccolti per l'elaborazione della reportistica da restituire agli Enti;
- Iniziative di promozione specifica del servizio

2. Supporto alle azioni previste dal PNRR sulla digitalizzazione

Contesto

Si stanno moltiplicando le iniziative legate alla concretizzazione delle azioni previste dal PNRR che coinvolgono i Comuni sul tema della transizione digitale. Tuttora non è possibile restituire un quadro preciso dell'impatto organizzativo e tecnico che avranno tali iniziative, unitamente a quelle legate ad altre risorse rese disponibili a livello centrale.

Per tale ragione appare opportuno identificare un'area di lavoro volta a garantire un adeguato spazio per le attività che interesseranno gli Enti Locali lombardi e, secondo logiche sinergiche e complementari, garantire il necessario supporto a quelle tipologie di enti che non saranno adeguatamente supportate o che comunque necessiteranno di ulteriori supporti in aggiunta a quelli già previsti.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- Raccordo tecnico a livello nazionale e regionale;
- Organizzazione di eventi di sensibilizzazione e informazione;
- Interventi di supporto mirato, ove necessario.

3. Azioni di rafforzamento amministrativo

Contesto

La pubblica amministrazione, e i Comuni non fanno eccezione, presenta un ritardo significativo di competenza e di capacità organizzativa, prima ancora che di adeguamento tecnologico, rispetto al tema dell'innovazione e della digitalizzazione.

Pur non potendo puntare ad azioni massive si ritiene significativo promuovere iniziative informative / formative, in una logica di complementarità rispetto alle altre azioni previste dal progetto (modelli operativi di servizio, promozione iniziative regionali, ecc.).

In considerazione dell'attuale situazione legata all'emergenza Covid 19 tali attività possono prevedere diverse formule di erogazione, sia in presenza, sia a distanza.

Azioni previste

In tale contesto ANCI Lombardia propone di realizzare alcuni momenti di sensibilizzazione e approfondimento sulle tematiche oggetto del presente Piano al fine di incrementare il livello di sensibilità e competenza, sia dei livelli decisionali, sia di quelli più tecnici.

4. Supporto all'attuazione delle iniziative regionali

Contesto

In questi anni Regione Lombardia nell'ambito del Protocollo ha promosso diverse iniziative per i Comuni lombardi:

- supporto agli Enti Locali per adesione a SPID-GEL;
- supporto agli Enti Locali per i pagamenti verso la PA;
- supporto agli Enti Locali per gli Open Data;
- promozione della Cartella Sociale Informatizzata;

Tali iniziative hanno visto l'affiancamento di ANCI Lombardia volto a comunicare in modo efficace le opportunità per i Comuni e facilitare l'eventuale adozione delle differenti soluzioni.

Regione Lombardia nel corso del 2021 ha messo in campo interventi mirati:

- sul fronte della trasformazione digitale, con particolare riferimento agli ambiti della digitalizzazione dei procedimenti e al potenziamento della piattaforma regionale dei pagamenti,
- sul fronte della semplificazione amministrativa, con particolare riferimento alla misurazione degli oneri regolatori (MOR) gravanti su cittadini, imprese ed enti locali lombardi e alla quantificazione degli impatti (risparmi) generati dagli interventi di semplificazione e digitalizzazione posti in essere da Regione Lombardia nel corso degli anni.

Questi interventi sono stati accompagnati da adeguate azioni informative e di supporto per la loro attuazione e diffusione sull'intero territorio lombardo.

Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento per l'attuazione delle iniziative regionali nel percorso di applicazione del PSSTD e del Piano triennale di Trasformazione Digitale 2021-23, con particolare riferimento:

- alla valorizzazione del patrimonio informativo pubblico;

- alla promozione delle piattaforme regionali deputate alla gestione digitalizzata dei procedimenti amministrativi e dei bandi on-line di Regione Lombardia;
- all'incremento del livello di competenze digitali e di processo degli EE.LL.;
- al potenziamento del progetto PagoPA e alla diffusione di servizi di conservazione sostitutiva e di identità digitale, in stretto raccordo con il Centro di Competenza regionale per i pagamenti elettronici;
- alla diffusione di servizi innovativi in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali.

DURATA DELLA COLLABORAZIONE

Il Piano delle attività descritto nel presente documento si riferisce al periodo compreso dal giorno della sua approvazione fino al 30 giugno 2023.

STANZIAMENTO REGIONALE

150.000 Euro comprensivo di IVA.

DETTAGLIO VOCI DI SPESA

Si concorda di non allocare le risorse disponibili per singole linee di azione in quanto l'esatto importo del singolo budget può mutare anche sensibilmente in funzione dell'evoluzione dei temi trattati.

5. Tabella output e indicatori di risultato

| ATTIVITÀ | OUTPUT | INDICATORI DI RISULTATO |
|---|---|---|
| <u>ATTIVITÀ TRASVERSALI</u> | | |
| Progettazione e condivisione strategica finalità e azioni | <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione al Tavolo strategico composto da referenti di Regione Lombardia e ANCI Lombardia | <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a tutti gli incontri previsti |
| Project management, in collaborazione con le strutture regionali, al fine di gestire le attività previste | <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione al Tavolo Operativo (composto da referenti tecnici di Regione Lombardia e ANCI Lombardia), Report su avanzamento delle attività • Relazione semestrale sulle attività svolte | <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a tutti gli incontri previsti dal Tavolo Operativo • Consegna della relazione semestrale sulle attività svolte • Consegna della relazione finale sulle attività svolte |
| Comunicazione e diffusione dei contenuti relativi all'iniziativa presso | <ul style="list-style-type: none"> • Azioni di comunicazione istituzionale attraverso i canali del sistema ANCI Lombardia (sito istituzionale, Rivista, social network) • Gestione Rubrica "Comuni Digitali" sulla rivista Strategie Amministrative | <ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione di almeno 6 articoli nella Rubrica "Comuni Digitali" della rivista Strategie Amministrative • Pubblicazione di almeno 30 notizie sul sito comunidigitali.it • Aggiornamento puntuale calendario eventi del sito comunidigitali.it |

| ATTIVITÀ | OUTPUT | INDICATORI DI RISULTATO |
|---------------------------------------|---|--|
| i canali istituzionali ANCI Lombardia | <ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione news, eventi, documenti sul sito www.comunidigitali.it e relativi canali social | <ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione della documentazione rilasciata negli interventi da docenti ed esperti (formazione, seminari, convegni, studi, ecc.): • Raggiungimento di almeno 280 utenti registrati al sito comunidigitali.it • Raggiungimento di almeno 500 visualizzazioni di informative, a valenza progettuale, sui siti anci.lombardia.it, strategieamministrative.it e comunidigitali.it • Promozione delle iniziative progettuali almeno attraverso 2 canali social riferibili ad ANCI Lombardia con l'ottenimento di almeno 5.000 visualizzazione |
| <u>ATTIVITÀ SPECIFICHE</u> | | |
| Servizi di orientamento strategico | <ul style="list-style-type: none"> • Azioni di orientamento strategico rivolte prevalentemente ai Comuni di piccole dimensioni, volte a restituire un quadro dello stato di informatizzazione e digitalizzazione dell'Ente, ed un cruscotto di supporto decisionale per l'Amministrazione relativo alle criticità e opportunità rilevate | <ul style="list-style-type: none"> • Rilascio strumento di assessment che in modalità automatizzata produca bozza di reportistica. → Rilascio documento descrittivo • Progettazione, organizzazione, e promozione del servizio di orientamento strategico e delle modalità per la sua attuazione sul territorio lombardo. |

| ATTIVITÀ | OUTPUT | INDICATORI DI RISULTATO |
|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> → Organizzazione di un evento di presentazione dell'iniziativa • Applicazione del servizio di orientamento strategico ad almeno 30 Comuni con l'elaborazione a cura di esperti finalizzata al rilascio della reportistica all'Ente, <ul style="list-style-type: none"> → Report periodico con rilasci avvenuti → Almeno un evento di restituzione dei risultati ottenuti |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Tavolo dei Comuni per la Transizione Digitale a supporto delle attività di orientamento strategico | <ul style="list-style-type: none"> • Gruppo di lavoro permanente con il coinvolgimento di almeno 10 Comuni <ul style="list-style-type: none"> → Almeno due sessioni di lavoro sincrone |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione di un help desk dedicato per tutta la durata dell'attività | <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione di una casella di posta • Attivazione di un numero verde per tutta la durata del progetto |
| Supporto alle azioni previste dal PNRR sulla digitalizzazione | <ul style="list-style-type: none"> • Azioni di coordinamento e facilitazione rivolte agli Enti non coinvolti da progettualità preesistenti a livello centrale, volte a semplificare la valorizzazione delle risorse PNRR previste sulla digitalizzazione degli Enti Locali | <ul style="list-style-type: none"> • Azioni di raccordo tecnico a livello regionale e nazionale rispetto alle progettualità in essere, con conseguente condivisione delle azioni complementari eventualmente da attuare <ul style="list-style-type: none"> → Partecipazione ad almeno 8 incontri • Organizzazione di almeno 2 eventi dedicati al tema |

| ATTIVITÀ | OUTPUT | INDICATORI DI RISULTATO |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Tavolo dei Comuni a supporto delle azioni previste per l'attuazione del PNRR e delle altre iniziative finanziate (nazionali e regionali) | <ul style="list-style-type: none"> • Gruppo di lavoro aperto e permanente durante la fase di svolgimento dell'attività che veda il coinvolgimento di almeno 15 Comuni → Almeno due sessioni di lavoro sincrone |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Erogazione di un servizio help desk | <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione di una casella di posta |
| Azioni di rafforzamento amministrativo attraverso lo sviluppo delle competenze digitali dei dipendenti pubblici | <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle anagrafiche dei responsabili ICT degli Enti Locali lombardi | <ul style="list-style-type: none"> • Documentazione descrittiva sulla composizione delle anagrafiche raccolte e gestite |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Promozione e gestione della community Comuni Digitali ospitata dalla piattaforma regionale Open 2.0 | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliamento della community Comuni Digitali, per raggiungere la soglia dei 300 utenti, appartenenti ad almeno 100 amministrazioni |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Azioni formative sui temi della trasformazione digitale | <ul style="list-style-type: none"> • Programmazione e realizzazione di almeno 8 sessioni formative • Coinvolgimento di almeno 220 partecipanti |

| ATTIVITÀ | OUTPUT | INDICATORI DI RISULTATO |
|---|---|--|
| <p>Supporto alla piena attuazione delle iniziative regionale mediante azioni di orientamento sul territorio</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Affiancamento per l'attuazione delle iniziative regionali nel percorso di applicazione del PSSTD e del Piano triennale di Trasformazione Digitale 2021-23, con particolare riferimento: <ul style="list-style-type: none"> ○ per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico; ○ per la promozione delle piattaforme regionali deputate alla gestione digitalizzata dei procedimenti amministrativi e dei bandi on-line di Regione Lombardia; ○ per l'incremento del livello di competenze digitali e di processo degli EE.LL., dei cittadini e delle imprese; ○ per il potenziamento del progetto PagoPA e alla diffusione di servizi di conservazione sostitutiva e di identità digitale, in stretto raccordo con il Centro di Competenza regionale per i pagamenti elettronici; ○ per la diffusione di servizi innovativi in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali | <ul style="list-style-type: none"> • Messa a disposizione di un team dedicato, con compiti di interfacciamento con le strutture regionali e con i comuni ingaggiati • Realizzazione di azioni di sensibilizzazione, consulenza strategica, supporto operativo verso i comuni lombardi ingaggiati. E' previsto il coinvolgimento di almeno 4 persone, di cui 3 senior; l'effort previsto è quantificabile in almeno 25 giornate uomo. |

| ATTIVITÀ | OUTPUT | INDICATORI DI RISULTATO |
|-------------------------------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità del servizio help desk per offrire un puntuale supporto ai Comuni interessati alle iniziative promosse da Regione; | <ul style="list-style-type: none"> • Messa a disposizione di un canale di assistenza raggiungibile per tutta la durata del progetto tramite numero verde e casella di posta |
| TOTALE RISORSE: € 150.000,00 | | |