

# Comuni Digitali 2019

## Piano delle attività

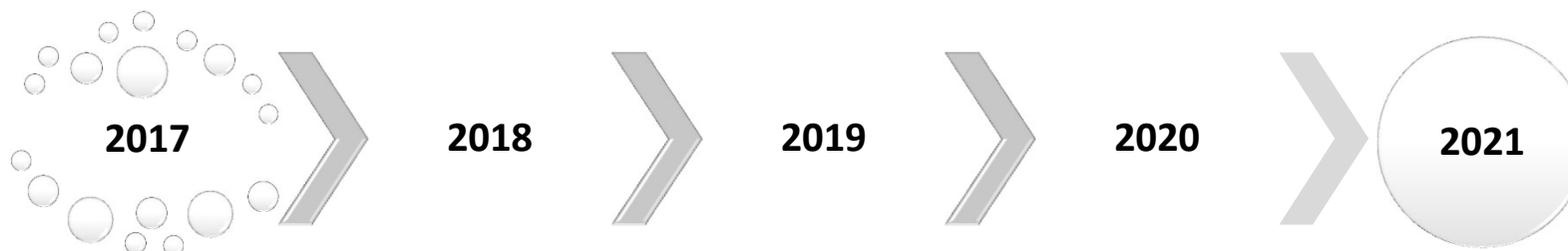
REGIONE LOMBARDIA – ANCI LOMBARDIA

Definizione del piano formativo

# Le «competenze» per la trasformazione digitale della PA

---

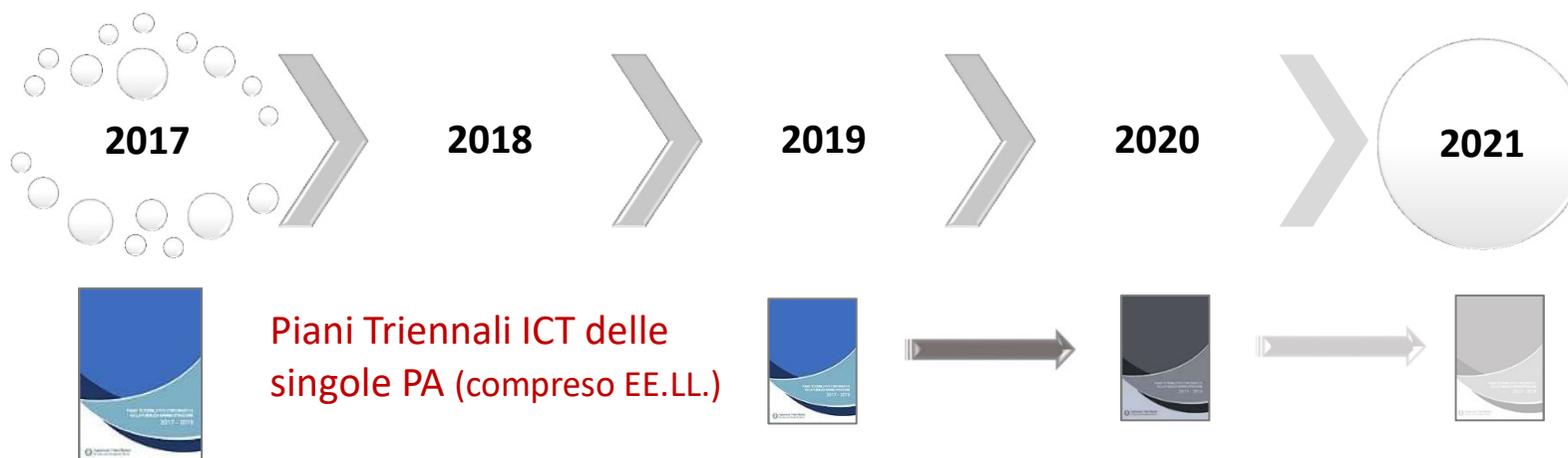
PIANO DEGLI INTERVENTI DI FORMAZIONE NEL QUADRO  
DELL'ACCORDO COMUNI DIGITALI 2019



**Piano Triennale per l'Informatica nella PA (2017-2019)**  
previsto dall'art. 14-bis, comma 2, lettera b) del Codice dell'Amministrazione Digitale

## 12.8. Indicazioni sulle attività di Gestione del cambiamento

<b>dal 2017</b>	Le amministrazioni provvedono a nominare il Responsabile per la transizione alla modalità operativa digitale e a registrarne i dati sull'Indice delle PA con le modalità indicate da AgID.
	Le amministrazioni partecipano e promuovono iniziative di sensibilizzazione, comunicazione, formazione e assistenza sui servizi resi disponibili con le piattaforme abilitanti e i progetti strategici.
	Le amministrazioni sono tenute a formare il proprio personale per un utilizzo ottimale dei servizi e ad individuare percorsi specialistici per rafforzare le competenze digitali interne.
	Gli attori istituzionali della formazione avviano la progettazione di iniziative volte alla creazione di competenze digitali.
	Le amministrazioni progettano, con il supporto di AgID, punti di informazione sui servizi realizzati nell'ambito delle iniziative strategiche e degli ecosistemi sui quali sono coinvolte.



**Piano Triennale per l'Informatica nella PA (2017-2019)**  
previsto dall'art. 14-bis, comma 2, lettera b) del Codice dell'Amministrazione Digitale

## 12.8. Indicazioni sulle attività di Gestione del cambiamento

<b>dal 2018</b>	<p>Le amministrazioni individuate da AgID devono redigere il proprio Piano; le regioni e le Città metropolitane dovranno fare da aggregatori per le altre amministrazioni sul proprio territorio, secondo le modalità indicate da AgID e con le seguenti tempistiche:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>entro aprile, le amministrazioni (per categoria o in forma singola secondo quanto definito in precedenza), forniscono ad AgID i dati riferiti alla spesa consolidata dell'anno precedente (ad esempio, nell'anno 2018 le amministrazioni forniscono la spesa consolidata per il 2017) e la previsione di spesa per il triennio in corso (ad esempio, nell'anno 2018 la previsione di spesa per il triennio 2018-2020);</li> <li><b>entro dicembre, le amministrazioni redigono il proprio Piano, per categoria o in forma singola secondo quanto definito in precedenza, per il triennio successivo (ad esempio nell'anno 2018, le amministrazioni redigono il proprio Piano triennale 2019-2021).</b></li> </ul>

## Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale



### Art. 13.

#### Formazione informatica dei dipendenti pubblici.

Le pubbliche amministrazioni, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili, attuano politiche di reclutamento e formazione del personale finalizzate alla conoscenza e all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché dei temi relativi all'accessibilità e alle tecnologie assistive, ai sensi dell'articolo 8 della legge 9 gennaio 2004, n. 4. 1-bis. Le politiche di formazione di cui al comma 1 sono altresì volte allo sviluppo delle competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali dei dirigenti, per la transizione alla modalità operativa digitale.

## Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale



### Art. 13.

#### *Formazione informatica dei dipendenti pubblici.*

Le pubbliche amministrazioni, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili, attuano politiche di reclutamento e formazione del personale finalizzate

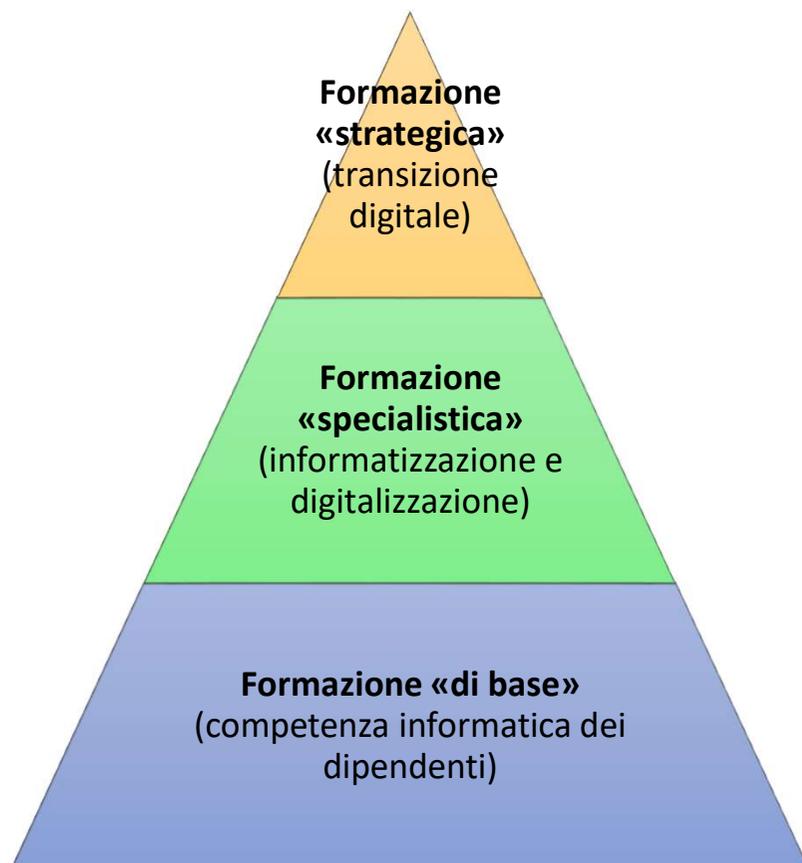
### **LEGGE 9 gennaio 2004, n. 4**

*Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità' agli strumenti informatici*

#### **Art. 8. (Formazione)**

1. Le amministrazioni di cui all'articolo 3, comma 1, nell'ambito delle attività di cui al comma 4 dell'articolo 7 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché dei corsi di formazione organizzati dalla Scuola superiore della pubblica amministrazione, e nell'ambito delle attività per l'alfabetizzazione informatica dei pubblici dipendenti di cui all'articolo 27, comma 8, lettera g), della legge 16 gennaio 2003, n. 3, inseriscono tra le materie di studio a carattere fondamentale le problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive.
2. La formazione professionale di cui al comma 1 è effettuata con tecnologie accessibili.
3. Le amministrazioni di cui all'articolo 3, comma 1, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, predispongono corsi di aggiornamento professionale sull'accessibilità, ivi inclusi quelli relativi alle modalità di creazione, gestione ed aggiornamento di contenuti accessibili dei siti web e delle applicazioni mobili.

## Livelli formativi



## Strumenti formativi (e di supporto)



## Destinatari principali (o in relazione all'argomento trattato)

Partecipazione aperta a tutti

	Funzionari	Responsabili area/servizio	Responsabili e tecnici informatici	Dirigenti	Responsabili Transizione Digitale	Amministratori
<b>Formazione «STRATEGICA» Seminari</b>		(X)	(X)	X	X	(X)
<b>Formazione «SPECIALISTICA» Workshop</b>		X	X	(X)	X	
<b>Formazione «SPECIALISTICA» Webinar</b>		X	X		(X)	
<b>Formazione «DI BASE» Corsi on site</b>	X	X				

Le pubbliche amministrazioni, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili, attuano politiche di reclutamento e formazione del personale finalizzate alla conoscenza e all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione [...]

(Art. 13, comma 1 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82)

Tipo	Tema	Modulo	Contenuti	Destinatari				Docente/i
				Funz.	Tecn.	Resp.	Dir.	
Corso	Lavorare in digitale	Lavorare con i dati		X		X		ANCI Lombardia
		Lavorare con i documenti informatici		X		X		ANCI Lombardia
		Lavorare con le informazioni (con le banche dati nostre e degli altri)		X		X		ANCI Lombardia
		Lavorare con i servizi (erogati e utilizzati)		X		X		ANCI Lombardia
Corso (o giornata singola)	Capire il digitale	Come funzionano gli strumenti informatici con cui lavoriamo?		X		X		ANCI Lombardia
		La sicurezza nell'operare quotidiano con gli strumenti ed i sistemi informatici		X		X		ANCI Lombardia
Giornata singola	Sviluppo delle competenze	TechSoup: gli strumenti per lavorare meglio		X	X	X		ANCI Lombardia

Le politiche di formazione [...] sono altresì volte allo sviluppo delle competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali dei dirigenti, per la transizione alla modalità operativa digitale (Art. 13, comma 1-bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82)

Tipo	Tema	Modulo	Contenuti	Destinatari				Docente/i
				Funz.	Tecn.	Resp.	Dir.	
Workshop Webinar	<b>Conoscere ed attuare la normativa per il digitale</b>	Il documento informatico		X	X	X	ADNorma	
Workshop Webinar		Gestione e conservazione informatica dei documenti		X	X	X	ADNorma	
Workshop Webinar		La presentazione telematica delle istanze alla PA		X	X	X	ADNorma	
Workshop	<b>Attuare il Piano triennale per l'informatica nella PA</b>	I piani triennali ICT degli Enti Locali		X	X	X	ANCI Lombardia	
Workshop		Sicurezza informatica dei sistemi della PA Locale		X			Lispa	
Workshop		Dai data center locali al cloud della PA		X		X	Lispa	
Webinar	<b>I servizi regionali per gli Enti Locali</b>	SPID-GEL	Secondo necessità per l'avanzamento del progetto		X	X	Lispa	
Webinar		Portale dei pagamenti e MyPivot	Secondo necessità per l'avanzamento del progetto		X	X	Lispa	
Webinar		Open data	Secondo necessità per l'avanzamento del progetto		X	X	Lispa	
Webinar	<b>Gare e convenzioni</b>	La convenzione ARCA Lombardia per la conservazione a norma dei documenti informatici degli Enti Locali			X	X	ARCA/Lispa	

Le politiche di formazione [...] sono altresì volte allo sviluppo delle competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali dei dirigenti, per la transizione alla modalità operativa digitale (Art. 13, comma 1-bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82)

Tipo	Tema	Modulo	Contenuti	Destinatari				Docente/i
				Funz.	Tecn.	Resp.	Dir.	
Seminario	Transizione Digitale	Il sistema informativo per la transizione digitale della PA Locale			X	X	X	ANCI Lombardia / Lispa
		Il nuovo piano triennale per l'informatica nella PA	Quando rilasciato		X	X	X	ANCI Lombardia / Lispa
	Smart City	La città digitale (Smart City e Smart Land)				X	X	ANCI Lombardia
	eProcurement	Approvvigionamento di soluzioni e servizi ICT e gare associate			X	X	X	ANCI Lombardia / Lispa
	Sviluppo dei servizi digitali	Seminario da definire che includa i temi «Accessibilità e usabilità»			X	X	X	ADNorma, ANCI Lombardia, Lispa