



Capire il digitale: la posta elettronica (gli strumenti per la trasmissione e la comunicazione elettronica)

Corso rivolto al personale della pubblica amministrazione locale, in attuazione dell'art 13 del Decreto Legislativo 82/2005.

Non si deve essere tecnici informatici per comprendere e apprezzare gli strumenti del mondo digitale ma conoscere le regole di base che li governano ne permette a tutti un uso più consapevole ed efficace. Analizziamo insieme le caratteristiche tecniche degli strumenti del digitale più usati, per capire il loro funzionamento e le conseguenze che possono avere le nostre azioni.

Obiettivo del corso è delineare un quadro di conoscenza di base ed offrire elementi concreti e spunti di riflessione sul tema della posta elettronica, "ordinaria" e "certificata", e più in generale della comunicazione elettronica.

Contenuti

I sistemi di posta elettronica

- La comunicazione digitale tra Social e Posta Elettronica
- Come funziona la posta elettronica?
- La struttura dei messaggi
- Differenze tecniche e funzionali tra posta "ordinaria" e posta "certificata"
- Pec e domicilio digitale

Usare la posta elettronica

- L'uso proprio e improprio
- Le relazioni tra mittente e destinatari
- Principi di netiquette
- Mail personale e mail aziendale
- Lo SPAM, il Phishing e i Malware

Casi d'uso ed esempi pratici

- Cambiare gestore mail
- Il pannello di configurazione
- Le mailing list
- La PEC, esempi d'uso

Normativa di riferimento

- ✓ Capo IV. Trasmissione informatica dei documenti del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'Amministrazione Digitale
- ✓ Regolamento eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature) - Regolamento UE n° 910/2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche

Altre norme e regolamenti

- ✓ DPR 11 febbraio 2005, n.68 - Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata

Durata del corso

1 sessione di 4 ore

Materiali

Slide di presentazione e materiale documentale

Docente

Antonio Giovenzana - Esperto ICT per la PA Locale