

Corso di formazione sulla Cartella Sociale Informatizzata

**Storie di operatori ed Enti che
vogliono investire in processi
comunicativi trasparenti e garanti
della privacy**

Milano, 17 giugno 2022



Cartella Sociale Informatizzata: analisi dei dati

Analisi dei bisogni del territorio per la programmazione integrata degli interventi sociali

I vantaggi della cartella informatizzata sono quelli di registrare tutti i dati dei soggetti in carico al servizio sociale e dei sui familiari. Nel momento in cui si registrano i bisogni esposti dai cittadini all'interno del Segretariato Sociale Professionale, dopo aver elaborato delle valutazioni, si realizzano dei progetti che vengono valutati e monitorati.

Queste informazioni sono collegate a dei cittadini ma l'analisi è completamente anonima: i dati che sono presenti nella cartella informatizzata vengono resi anonimi e possono essere interrogati incrociando tutte variabili utili ad una programmazione territoriale.

Questo patrimonio di informazioni diventa parte di uno strumento di analisi che, accedendo a tutta la banca dati, permette di fare delle analisi molto approfondite su tematiche molto specifiche. Di seguito presentiamo alcuni report di un'esperienza di report sul territorio della Provincia di Monza.

Esempi di report



Accoglienza

Accessi June: 211

Progresso attuale rispetto a
May: 34.36%

Accessi May: 614

Variazione da April:
12.45% ▲



Cartella Sociale

Cartelle June: 78

Progresso attuale rispetto a
May: 39.20%

Cartelle May: 199

Variazione da April:
9.94% ▲

Erogazioni June: 0

Progresso attuale rispetto a
May: 0.00%

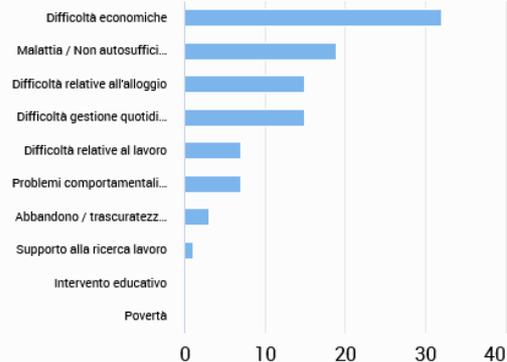
Erogazioni May: 18

Variazione da April:
-80.85% ▼

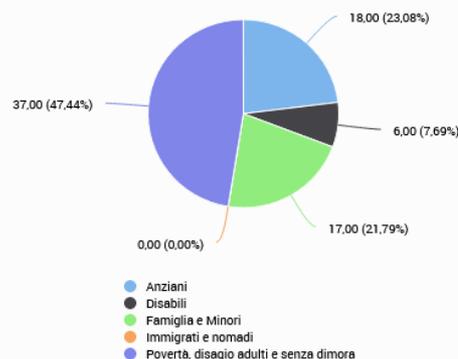


Report Generali

Top 10 Bisogni Richiesti June



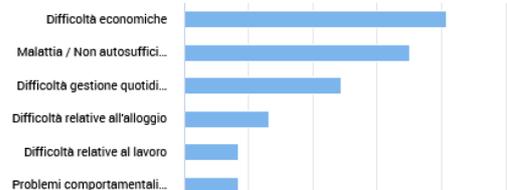
Nuove Cartelle nel mese di June



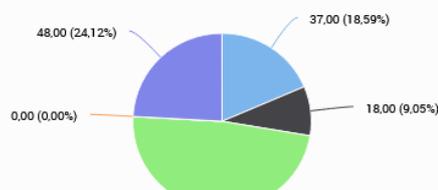
Top 10 Servizi Erogati June



Top 10 Bisogni Richiesti null



Nuove Cartelle nel mese di null

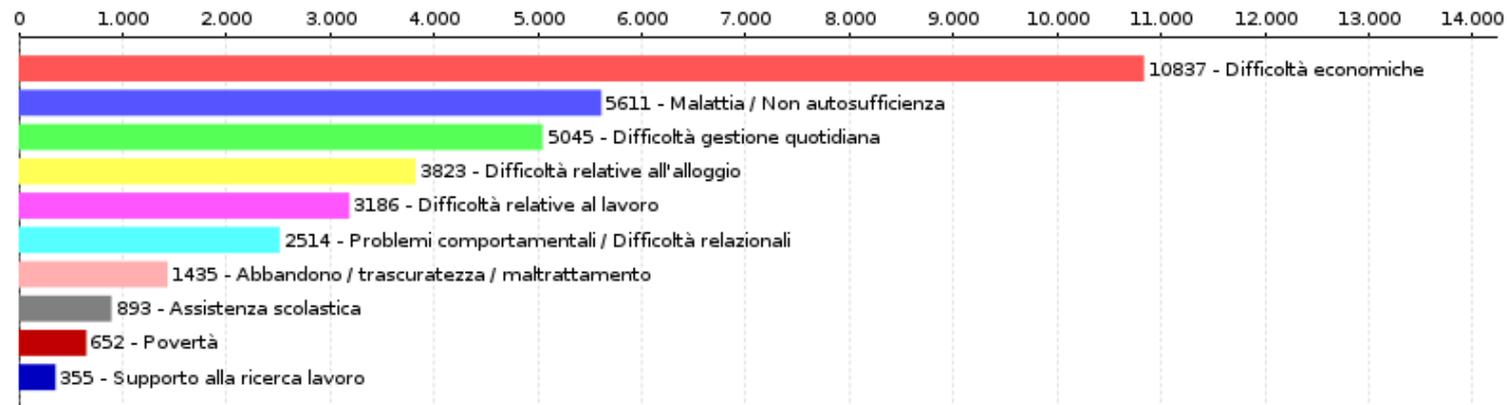


Top 10 Servizi Erogati null



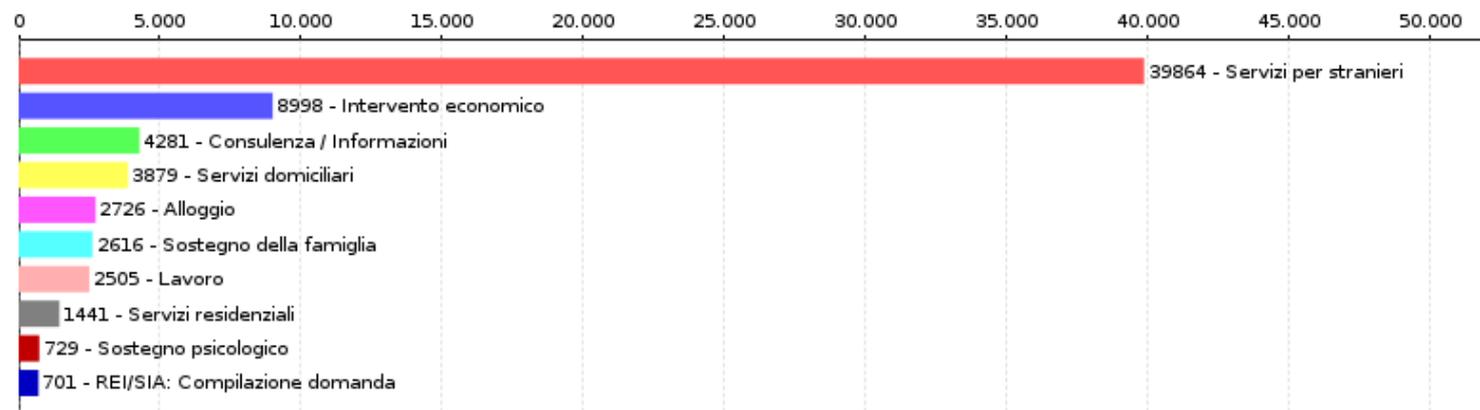
Esempi di report

BISOGNI ESPRESSI (top 10)



Lista Bisogni Espresi completa

SERVIZI RICHIESTI (top 10)



Lista Servizi Richiesti completa

Esempi di report

REPORT DI SINTESI SPORTELLO STRANIERI

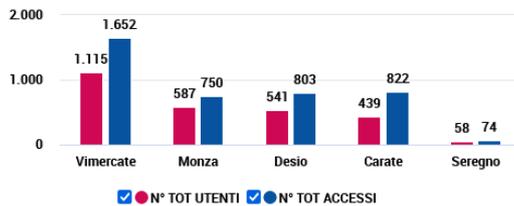
PERIODO: DAL 01/01/2021 AL 31/12/2021

FILTRI ATTIVI

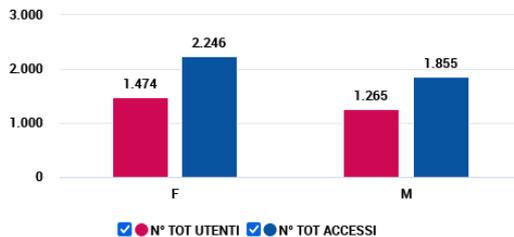
NESSUNA SELEZIONE ATTIVA



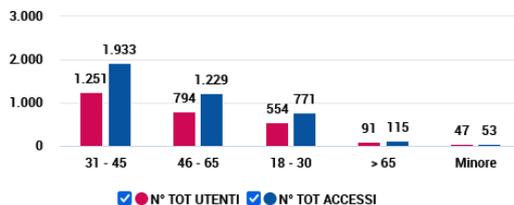
TOTALI PER AMBITO



TOTALI PER GENERE



TOTALI PER FASCIA ETA



TOTALI PER COMUNE

COMUNE	N° TOT ACCESSI	N° TOT
VIMERCATE	1076	
MONZA	525	
LIMBIATE	291	
LISSONE	269	
DESIO	196	
BRUGHERIO	153	
CARATE BRIANZA	194	
ARCORE	98	
AGRATE BRIANZA	92	
USMATE VELATE	64	
NOVA MILANESE	78	
VILLASANTA	72	
CESANO MADERNO	66	
BOVISIO MASIAGO	72	
CONCOREZZO	68	
VAREDO	69	
CAVENAGO BRIANZA	49	
SOVICO	66	
BESANA IN BRIANZA	55	
CORNATE D'ADDA	38	
VERANO BRIANZA	46	
MUGGIO'	31	
BERNAREGGIO	28	
TOTALE	4101	TOTAL

TOTALI PER PUNTO ACCESSO

PUNTO_CONTATO	N° TOT ACCESSI	N
Offerta Sociale - Sportello di Vimercate	775	
Offerta Sociale - Sportello di Vaprio d'Adda	649	
Progetto Integrazione - Sportello - Piazza Carducci Monza	524	
Monza Duemila - CESIS Lissone	354	
Monza Duemila - CESIS Carate	293	
Monza Duemila - CESIS Limbiate	279	
Monza Duemila - CESIS Desio	205	
Progetto integrazione- Sportello Stranieri Brugherio	153	
Monza Duemila - CESIS Nova Milanese	92	
Offerta Sociale - Sportello di Usmate Velate	80	
Monza Duemila - CESIS Bovisio	77	
Monza Duemila - CESIS Cesano Maderno	74	
Monza Duemila - CESIS Verano	67	
Progetto Integrazione - Sportello Stranieri Villasanta	64	
Monza Duemila - CESIS Varedo	62	
Glob - Onlus - Sportello Blob Arci	61	
Offerta Sociale - Sportello di Bernareggio	59	
Monza Duemila - CESIS Sovico	58	
Monza Duemila - CESIS Triuggio	57	
Offertassociale - Sportello di Agrate Brianza	35	
Progetto Integrazione - Sportello - Seveso	29	
Coop Eurostreet	19	
Monza Duemila - Sportello di Seregno	14	
TOTALE	4101	

Esempi di report

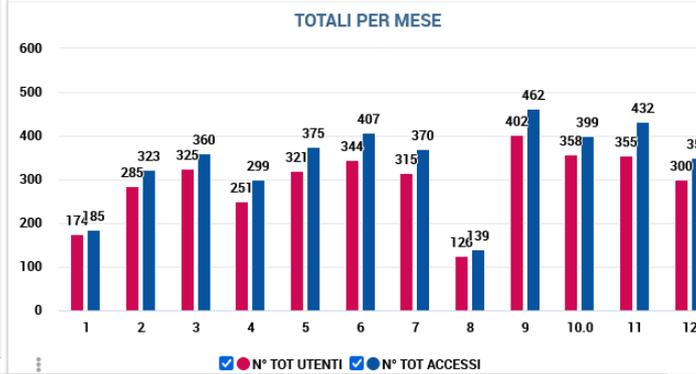
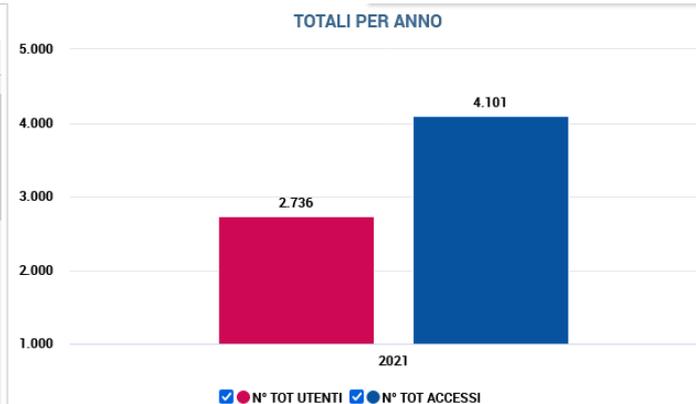
REPORT DI SINTESI SPORTELLO STRANIERI
PERIODO: DAL 01/01/2021 AL 31/12/2021

FILTRI ATTIVI

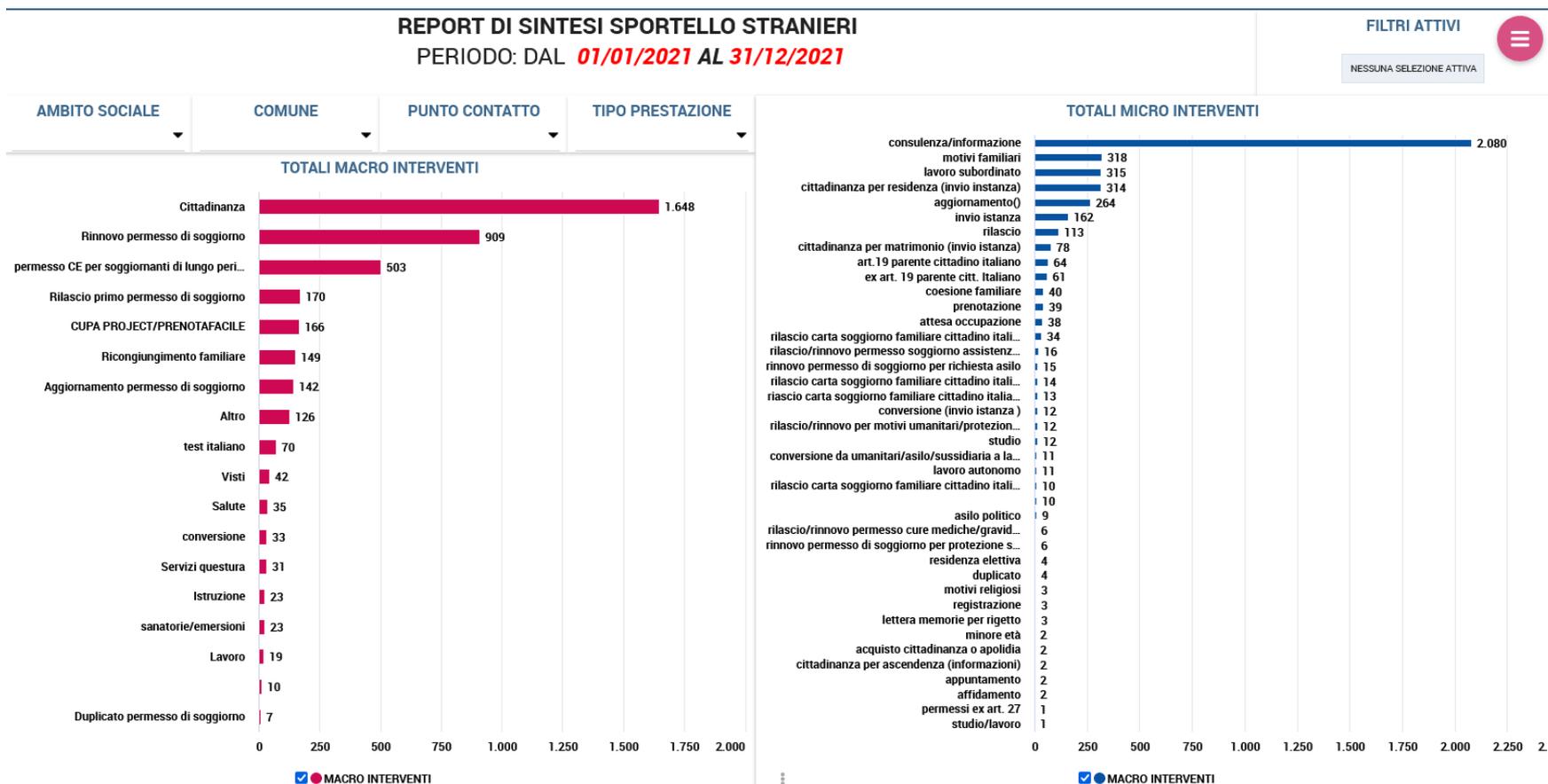


NESSUNA SELEZIONE ATTIVA

TOTALI PER CITTADINANZA			TOTALI PER COMUNE DI RESIDENZA		
CITTADINANZA	N° TOT ACCESSI	N° TOT UTENTI	COMUNE_DI_RESIDENZA	N° TOT ACCESSI	N° TOT UTENTI
ALBANESE	891	569	MONZA	530	409
MAROCCHINA	476	300	VAPRIO D'ADDA	360	226
UCRAINA	349	247	VIMERCATE	340	208
ECUADOREGNA	257	173	LIMBIATE	309	203
PERUVIANA	246	169	LISSONE	267	147
SENEGALESE	195	114	BRUGHERIO	158	129
EGIZIANA	139	101	DESIO	146	107
PAKISTANA	121	93	CARATE BRIANZA	171	97
BANGLADESH	126	90	NOVA MILANESE	102	67
MOLDAVA	120	82	AGRATE BRIANZA	90	58
ITALIANA	67	59	CESANO MADERNO	70	55
SRI LANKA	84	59	VILLASANTA	70	54
NIGERIANA	91	55	TREZZO SULL'ADDA	81	51
DOMINICANA	82	49	POZZO D'ADDA	68	49
RUMENA	82	47	CONCOREZZO	69	47
SALVADOREGNA	60	46	USMATE VELATE	49	47
FILIPPINA	50	43	BOVISIO-MASCIAGO	78	47
TUNISINA	63	39	CAVENAGO DI BRIANZA	48	35
BRASILIANA	48	34	BESANA IN BRIANZA	61	35
CUBANA	39	29	ARCORE	51	34
IVORIANA	42	24	SOVICO	64	32
TURCA	34	23	CORNATE D'ADDA	38	31
GHANESE	25	19	VERANO BRIANZA	54	30
TOTALE 4101	TOTALE 2736		TOTALE 4101	TOTALE 2736	



Esempi di report



Esempi di report

REPORT DI SINTESI SPORTELLO STRANIERI

PERIODO: DAL **01/01/2021** AL **31/12/2021**

AMBITO SOCIALE	COMUNE	PUNTO CONTATTO	TIPO PRESTAZIONE	PDS MACRO	PDS MICRO	
				↑ PDSMACRO	↑ PDSMICRO	TOT. PRESTAZIONI
						10
			Parziale			10
			consulenza/informazione			27
			invio istanza			115
Aggiornamento permesso di soggiorno			Parziale			142
			consulenza/informazione			126
Altro			Parziale			126
			appuntamento			2
			consulenza/informazione			24
			conversione da umanitari/asilo/sussidiaria a lavoro			11
			registrazione			3
			riascio carta soggiorno familiare cittadino italiano permanente ex art. 17 (consulenza/informazioni)			13
			rilascio carta soggiorno familiare cittadino italiano ex art.10 (consulenza/informazioni)			10
			rilascio carta soggiorno familiare cittadino italiano ex art.10 (invio istanza)			34
			rilascio carta soggiorno familiare cittadino italiano permanente ex.art. 17 (invio istanza)			14
			rilascio/rinnovo per motivi umanitari/protezione speciale			12
			rilascio/rinnovo permesso cure mediche/gravidanza			6
			rilascio/rinnovo permesso soggiorno assistenza minori art. 31(invio istanza)			16
			rinnovo permesso di soggiorno per protezione sussidiaria			6
			rinnovo permesso di soggiorno per richiesta asilo			15
			Parziale			166
			cittadinanza per ascendenza (informazioni)			2
			cittadinanza per matrimonio (invio istanza)			78
			cittadinanza per residenza (invio istanza)			314
			consulenza/informazione			1.257
			Parziale			1.651
			invio istanza			7
Duplicato permesso di soggiorno			Parziale			7
			consulenza/informazione			23
Istruzione			Parziale			23
			consulenza/informazione			19
Lavoro			Parziale			19

Esempi di report

Cartella Sociale

Totale cartelle sociali per categoria sociale

Schede di Accesso

Totale schede di accoglienza per tipo intervento

Statistiche Segretariato

Statistiche Segretariato

Grafici Open Welfare

Grafici Open Welfare

Anno Riferimento

NESSUNA SELEZIONE ATTIVA

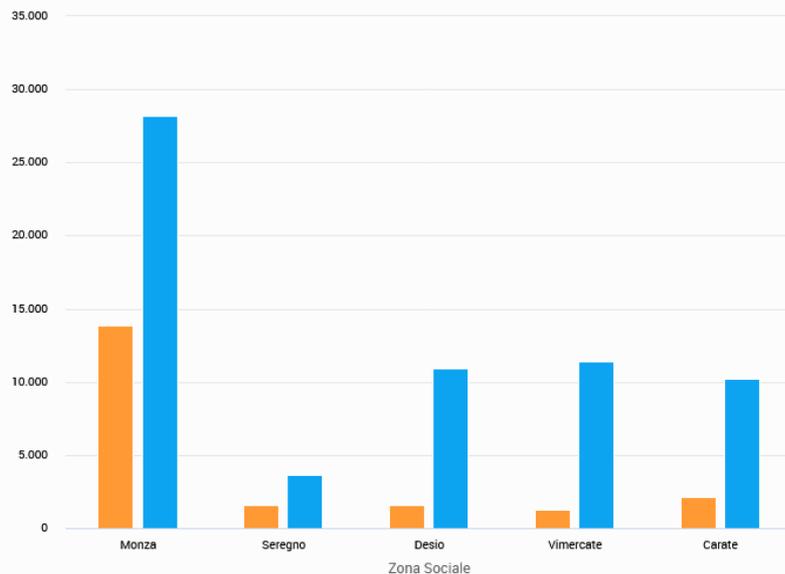
Statistiche PAI in Affidato

Statistiche PAI in Affidato

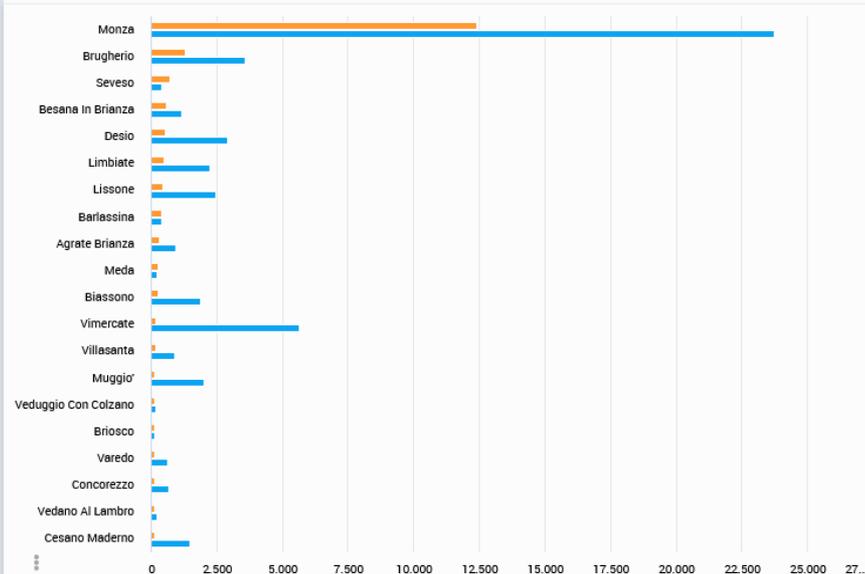
Rilevazione Presenze Strutture

Rilevazione Presenze Strutture

Totale Cartelle/Schede per Zona Sociale



Totale Cartelle/Schede per Comune (Top 20)



Formazione continua sugli strumenti professionali

La piattaforma informatica necessita di avere degli aggiornamenti regolari: questo obbliga le aziende che forniscono il software ad organizzare in maniera regolare una formazione a tutti gli operatori in modo che siano sempre aggiornati nella gestione della cartella.

Potrebbe essere strategico che all'interno delle équipes gli ambiti si possano creare dei gruppi di lavoro per affrontare le varie tematiche di servizio sociale e trovare delle soluzioni migliorative della Cartella Sociale Informatizzata.

La piattaforma o programma informatico deve rispondere in maniera adeguata al servizio sociale e quindi deve essere lo strumento del servizio sociale e non un prodotto di tipo amministrativo.

Coinvolgimento del Terzo Settore

La cartella sociale informatizzata permette di creare dei profili di operatori afferenti anche al Terzo Settore permettendo loro di accedere alla cartella ed inserire le informazioni collegate al loro tipo di intervento. Un esempio classico è la rendicontazione dei attività domiciliari o di trasporti sociali o di interventi educativi. Il caricamento delle prestazioni da parte di soggetti esterni al comune o all'ambito permettono di dematerializzare tutti i procedimenti amministrativi.

La pubblica amministrazione avrà il compito di verificare che gli interventi e accessi degli operatori siano corretti e coerenti con il progetto d'intervento che il Servizio Sociale ha concordato con il cittadino in carico al servizio.

Va redatto un protocollo tra le parti in modo che vengano tutelati i dati del cittadino in carico ai servizi. Un esempio potrebbe essere la profilazione corretta di operatore amministrativo che non ha accesso ai dati sensibili: potrà effettuare solo dei caricamenti di dati amministrativi e contabili o di accessi.

La gestione della questione privacy deve essere molto ben gestita in modo da non avere delle questioni aperte e vulnerabili nel sistema. Su questo tema, ANCI può dare dei consigli in merito.

La parola ai nostri ospiti
Dott. Davide Vighi
Dott.ssa Alison Bignami
Comunità Sociale Cremasca
Azienda Speciale Consortile