

Corso di formazione sulla Cartella Sociale Informatizzata

**Storie di operatori ed Enti che
vogliono investire in processi
comunicativi trasparenti e garanti
della privacy**

Milano, 7 giugno 2022

L'utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata: valori e opportunità

Analisi dei vantaggi e svantaggi della Cartella Sociale in forma cartacea.

Vantaggi della cartella cartacea

- Velocità d'uso: basta la carta e la penna

Svantaggi della cartella cartacea

- Difficoltà di tenere sempre tutto in ordine
- Perdita inavvertita di documenti
- Per la tutela della privacy, tenere tutte le cartelle in armadi chiusi sotto chiave
- Difficoltà di aggiornamento della cartella fuori dall'ufficio

Analisi dei vantaggi e svantaggi della Cartella Sociale in forma digitale.

Vantaggi della cartella digitale

- Gestione della presa in carico secondo parametri condivisi tra tutti gli utilizzatori
- Aiuto per l'Assistente Sociale a strutturare correttamente il processo d'aiuto
- Uniformare il vocabolario utilizzato
- Rendicontazione del proprio lavoro in maniera immediata
- Gestione dei debiti informativi
- Anagrafe degli utenti aggiornata regolarmente
- Gestione documentale facilmente accessibile
- Accesso in qualsiasi luogo con connessione ad internet
- Utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata con cellulari e tablet

Svantaggi della cartella digitale

- Connessione lenta con la piattaforma
- Strumentazione informatica obsoleta
- Poca conoscenza della piattaforma
- Strumento non immediato rispetto alla cartella cartacea

La Cartella Sociale Informatizzata come aiuta la riorganizzazione del Servizio Sociale.

La Cartella Sociale Informatizzata permette ai Comuni e agli Ambiti Territoriali di reimpostare la modalità di lavoro creando dei flussi di lavoro che potrebbero agevolmente semplificare il lavoro di tutti gli operatori.

L'Assistente Sociale che, dopo aver effettuato l'analisi del bisogno del cittadino e del suo contesto, può attivare i servizi che possono essere avviati attraverso un flusso automatizzato senza la necessità di dover inviare mail o provvedimenti cartacei.

Una volta avviato il servizio, la gestione degli interventi viene interamente dematerializzato permettendo un risparmio di tempo, un correttezza del dato, un debito informativo predisposto all'invio alle agenzie di competenza (ATS, Regione, Ministeri, INPS, ecc.).

Tutti i dati caricati nella piattaforma, possono essere interrogati per effettuare tutte le analisi necessarie a comprendere fenomeni ed effettuare le scelte politiche e strategiche per rispondere ai bisogni dei cittadini. I dati reali permettono di conoscere e promuovere azioni per il cambiamento.

La Cartella Sociale Informatizzata può rendicontare meglio il lavoro degli operatori.

Vantaggi della cartella digitale, permette di rendicontare efficacemente il lavoro di tutti gli operatori quali ad esempio il carico di lavoro, le prese in carico, gli accessi al servizio sociale, gli appuntamenti presi, i progetti ipotizzati e attivati. Tutti dati sono reperibili online senza la necessità dover fermare l'attività dell'operatore nella ricerca affannosa dei documenti nelle cartelle dei casi in carico alle Assistenti Sociali (mediamente un Assistente Sociale ha in carico dai 90 a 130 casi in carico!).

I dati reali danno una lettura veritiera, della situazione sociale del proprio comune o ambito senza la necessità creare dei file di Excel di volta in volta perdendo tempo prezioso. Un buon programma permette di creare dei report interrogabili al bisogno restituendo rapidamente delle analisi approfondite del tessuto sociale.

La Cartella Sociale Informatizzata e l'interoperabilità: quali sfide?

I **vantaggi della cartella digitale** sono quelli di avere la possibilità di attingere a fonti diverse di dati come ad esempio:

- **Dati anagrafici aggiornati**
- **Dati del Catasto**
- **Dati dell'Agenzia delle Entrate**
- **Dati sanitari**
- **Dati dell'ISEE**
- **Dati dell'INPS**
- **Dati del Reddito di Cittadinanza**
- **Dati dei Tribunali (Minori, Ordinario, Penale, Amministrativo)**

La sfida è aperta ma le autorizzazioni fanno fatica ad arrivare, rallentando significativamente il lavoro di integrazione tra pubbliche amministrazioni che potrebbero collaborare in maniera adeguata per rispondere con efficacia ai bisogni dei cittadini in difficoltà.

Gli interventi che vengono attivati con gli opportuni controlli, possono tenere sotto controllo la spesa pubblica da eventuali truffe a carico delle pubbliche amministrazioni.



**La parola al nostro ospite
Dott. Cristian Marcassoli
ATS- Bergamo**