

WEBINAR COMUNI DIGITALI 2020
Giovedì 3 dicembre 2020, ore 11:00- 12:30

[INFO e ISCRIZIONI](#)

DIGITALIZZAZIONE, SMART WORKING E PROSSIMO FUTURO: DATI, PROCESSI E SERVIZI DIGITALI PER UNA NUOVA PA

Dati, processi e servizi digitali sono tre dimensioni da considerare per soddisfare la nuova domanda di servizi digitali che proviene sia dall'esterno (cittadini e imprese), sia dagli utenti interni (i colleghi)

Parlare di smart working non può esimerci dal riflettere su tema della digitalizzazione e dal comprendere il concetto di informazione digitale. In particolare, ci deve portare a riflettere sul dato, sul suo posizionamento, sul suo salvataggio, sulla sua sicurezza, suo trasporto, sul suo utilizzo tenendo conto della necessità di renderlo disponibile e fruibile ad altri (colleghi, cittadini, imprese, ...). Il dato va inoltre "incrociato" con altri dati per generare informazioni utili e, in molti casi, va condiviso tra PA in modo da non doverlo richiedere ripetutamente (principio *once only*) portando la digitalizzazione dell'amministrazione ad un nuovo livello: quello dell'interoperabilità come normalità.

Ma dove troviamo i dati nelle nostre PAL? Dove sono, come sono strutturati, chi li fruisce?

Stanno aiutando davvero i dati e i documenti a migliorare i processi interni (e/o vi fanno parte) oppure abbiamo sacche di dati disperse nell'amministrazione che non vengono utilizzate?

E i servizi digitali, sono mera comunicazione digitale o sono generatori di dati utili poi da analizzare?

In un'epoca in cui dati e informazioni sono il "nuovo petrolio", domandarsi se davvero la PA, e in particolare la PAL, stanno facendo tesoro di questo giacimento che è sotto i loro piedi o dentro i loro computer è fondamentale per creare una maggiore consapevolezza e un migliore utilizzo dei dati.

AGENDA

- I dati e le informazioni: cosa sono, dove sono e a cosa servono
- L'interoperabilità: come il dato genera informazioni e si struttura, mediante integrazioni tecnologiche (esempio ANPR)
- Processi e servizi: come possono evolvere per diventare generatori di dati

RELATORI

Andrea Tironi – Project Manager ed Esperto di Trasformazione Digitale

Cristian Lusardi – Responsabile di ConsorziIoT, Esperto di Trasformazione Digitale

Conduce:

Maurizio Piazza (esperto ICT per la PA Locale – Team Comuni Digitali)

DESTINATARI

Amministratori e Segretari, Dirigenti e Responsabili, Funzionari amministrativi e tecnici informatici

Per ulteriori informazioni e aggiornamenti e per iscriversi al webinar: www.comunidigitali.it